

ОФЕРТА

на оказание информационно-консультационных услуг

Редакция от «24» марта 2026 г.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СИНТЕРА», в лице Генерального директора Волковой Татьяны Михайловны, действующей на основании Устава, именуемая далее «Исполнитель», настоящим публикует оферту — предложение заключить Договор об оказании информационно-консультационных услуг на нижеследующих условиях.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ. Оплата услуг Заказчиком признается безоговорочным акцептом настоящей оферты и означает заключение Договора на условиях, изложенных ниже (ст. 438 ГК РФ). Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ, размещенный на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по ссылке: <https://consultation.plus-fin.online/>.
- 1.2. **Заказчик** — физическое лицо, оплатившее услугу и тем самым акцептовавшее Оферту.
- 1.3. **Исполнитель** — ООО «СИНТЕРА», реквизиты указаны в разделе 12 Оферты.
- 1.4. **Консультант** — специалист (физическое лицо или индивидуальный предприниматель), привлеченный Исполнителем для оказания услуг на основании отдельного договора. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за надлежащее исполнение услуг привлеченными консультантами.
- 1.5. **Услуга** — информационно-консультационная услуга, указанная в Приложении 1 к настоящей Оферте.
- 1.6. **Акцепт** — оплата Заказчиком стоимости выбранной услуги.
- 1.7. **Сессия** — отдельная онлайн-встреча в рамках оказания услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационную услугу, выбранную Заказчиком на сайте Исполнителя, в соответствии с описанием, указанным в Приложении 1.
- 2.2. Услуги оказываются в онлайн-формате (видеосвязь или иной согласованный дистанционный способ).
- 2.3. Для оказания услуг Исполнитель вправе привлекать Консультантов. Персональный профиль Консультанта (специализация, опыт, рейтинг) доступен Заказчику на сайте при выборе специалиста.
- 2.4. Услуги носят исключительно информационный характер. Результатом услуги является проведение онлайн-консультации (Сессии) в согласованные дату и время, а также направления Заказчику информационных материалов в электронном виде в объеме, предусмотренном описанием конкретной услуги в Приложении 1.
- 2.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент наступления последнего из следующих событий:
 - (1) проведение Сессии в согласованные дату и время, либо
 - (2) направление Заказчику информационных материалов в электронном виде в случаях, когда их подготовка предусмотрена описанием услуги в Приложении 1.

- 2.5.1. Если по итогам Сессии направление материалов не предусмотрено, услуга считается оказанной в момент завершения Сессии.
- 2.5.2. Если в течение 3 (трех) дней с момента оказания услуги Заказчик не направил письменной претензии на email Исполнителя, услуга считается принятой Заказчиком без возражений.

ВАЖНО. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер, не являются индивидуальными инвестиционными рекомендациями в смысле ст. 6.1 Федерального закона № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и не должны рассматриваться Заказчиком в качестве таковых. Исполнитель не имеет статуса инвестиционного советника. Все решения по выбору финансовых продуктов и совершению операций принимаются Заказчиком самостоятельно и под его собственную ответственность.

3. ПОРЯДОК ЗАПИСИ И АКЦЕПТА ОФЕРТЫ

- 3.1. Для оформления записи Заказчик на сайте Исполнителя:
- 3.1.1. выбирает тип услуги и/или конкретного Консультанта;
 - 3.1.2. выбирает дату и время Сессии;
 - 3.1.3. заполняет предварительную анкету (тема обращения, описание ситуации, иные сведения, необходимые для подготовки Консультанта);
 - 3.1.4. производит оплату в размере 100% стоимости услуги.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя. Подтверждение записи направляется Заказчику на указанный адрес электронной почты.
- 3.3. Заказчик, акцептуя Оферту, подтверждает, что ознакомился с ее условиями в полном объеме и принимает их безоговорочно.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

- 4.1. Стоимость каждой услуги указана в Приложении 1 к настоящей Оферте (Прайс-лист).
- 4.2. Все цены указаны в рублях РФ и включают НДС по ставке 22%.
- 4.3. Оплата производится в порядке 100% предоплаты путем безналичного перечисления на расчетный счет Исполнителя или иным способом, доступным на сайте.
- 4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5. ПЕРЕНОС И ОТМЕНА ЗАПИСИ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Разовые и экспресс-консультации

- 5.1.1. Заказчик вправе перенести или отменить запись не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала Сессии. В этом случае:
- (1) при переносе: Сессия переносится на новое согласованное время без дополнительной оплаты;
 - (2) при отмене: Исполнитель возвращает Заказчику 100% уплаченной суммы в течение 7 (семи) рабочих дней.
- 5.1.2. Если Заказчик не уведомил Исполнителя об отмене или переносе менее чем за 24 часа до начала Сессии, либо не явился на Сессию, уплаченная сумма возврату не подлежит в полном объеме. Сессия считается оказанной.

5.2. Групповые консультации

5.2.1. До 24 (двадцати четырех) часов до начала Сессии Заказчик вправе:

- (1) отказаться от участия с возвратом 100% оплаченной суммы;
- (2) запросить перевод на другую дату проведения аналогичной групповой консультации (при наличии свободных мест).

5.2.2. Если Заказчик не направил уведомление менее чем за 24 часа до начала Сессии или не явился, а групповая консультация состоялась, уплаченная сумма возврату не подлежит.

5.3. Форс-мажор и инициатива Исполнителя

5.3.1. Если Исполнитель отменяет или переносит Сессию по своей инициативе (в том числе вследствие технических сбоев), Заказчику предлагается альтернативное время. При отказе Заказчика от предложенного времени уплаченная сумма возвращается в полном объеме в течение 7 (семи) рабочих дней.

5.3.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор) стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств на период действия таких обстоятельств.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- (1) оказать услугу в согласованные дату и время, в полном соответствии с описанием в Приложении 1;
- (2) обеспечить конфиденциальность сведений, полученных от Заказчика в ходе оказания услуги;
- (3) при невозможности провести Сессию в согласованное время, уведомить Заказчика не позднее чем за 12 часов и предложить альтернативное время.

6.2. Исполнитель вправе:

- (1) самостоятельно определять состав привлекаемых Консультантов;
- (2) отказать в оказании услуги при предоставлении Заказчиком заведомо недостоверной информации;
- (3) производить видео- и аудиозапись Сессии в целях контроля качества оказываемых услуг и внутреннего использования. Заказчик уведомляется о ведении записи в начале Сессии. Запись Сессии не подлежит передаче третьим лицам и публичному распространению. Исполнитель обеспечивает хранение записей в течение 3 (трех) лет с момента проведения Сессии, после чего записи уничтожаются.
- (4) вносить изменения в настоящую Оферту в порядке, установленном разделом 11.

6.3. Заказчик обязуется:

- (1) своевременно и в полном объеме вносить предоплату;
- (2) заполнить предварительную анкету до начала Сессии с указанием достоверных сведений;
- (3) обеспечить техническую возможность подключения к онлайн-встрече в согласованное время;
- (4) соблюдать конфиденциальность в отношении персональных и финансовых данных других участников групповых консультаций, ставших известными Заказчику в ходе Сессии;

- (5) не использовать записи Сессий (при их наличии) в коммерческих целях без письменного согласия Исполнителя.

6.4. Заказчик вправе:

- (1) получить информационно-консультационные услуги надлежащего качества;
- (2) направить претензию Исполнителю в случае ненадлежащего оказания услуги в порядке, установленном разделом 9.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ ПО ОТДЕЛЬНЫМ ВИДАМ УСЛУГ

7.1. Услуги, связанные с обсуждением ценных бумаг и финансовых инструментов

- 7.1.1. Обсуждение ценных бумаг, биржевых фондов (ETF), облигаций и иных финансовых инструментов в рамках услуг носит исключительно информационный характер и касается классов инструментов, общих принципов и методологии, но не конкретных инвестиционных решений.

- 7.1.2. Консультант не формирует «инвестиционный профиль» Заказчика в соответствии с Базовым стандартом Банка России, не устанавливает ожидаемую доходность и допустимый уровень убытков. Термины «целевой портфель», «гарантированная доходность», «инвестиционная стратегия» в значении ст. 6.1 ФЗ-39 не применяются.

7.2. Услуги, связанные с цифровыми активами (криптовалютами)

- 7.2.1. Цифровые активы (криптовалюты) не являются ценными бумагами по законодательству РФ. Услуги в данной сфере носят информационно-образовательный характер и не являются индивидуальными инвестиционными рекомендациями.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Рынок цифровых активов отличается высокой волатильностью. Исполнитель не несет ответственности за финансовые результаты самостоятельных решений Заказчика в отношении цифровых активов.

7.3. Групповые консультации

- 7.4. Информация, предоставляемая в рамках групповых консультаций, носит непersonифицированный общеобразовательный характер и не адаптирована под индивидуальную финансовую ситуацию конкретного участника.
- 7.5. Заказчик, участвующий в групповой консультации, обязуется не разглашать персональную и финансовую информацию других участников, которая могла стать ему известна в ходе Сессии.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 8.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика (фамилия, имя, адрес электронной почты, телефон, данные, предоставленные в анкете) в целях исполнения настоящего Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 8.2. Заказчик, акцептуя Оферту, дает согласие на обработку своих персональных данных в указанных целях.
- 8.3. Исполнитель не передает персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ, а также передачи Консультантам в объеме, необходимом для оказания услуги.
- 8.4. Исполнитель обязуется не разглашать конфиденциальные сведения о финансовом положении Заказчика, полученные в ходе оказания услуг.
- 8.5. Запись Сессии относится к персональным данным Заказчика и обрабатывается на тех же условиях, что и иные персональные данные в соответствии с настоящим разделом.

- 8.6. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик выражает согласие на ведение видео- и аудиозаписи Сессий с его участием.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Совокупная ответственность Исполнителя перед Заказчиком по любым основаниям, вытекающим из настоящего Договора, ограничена стоимостью оплаченной Заказчиком услуги.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности за финансовые результаты самостоятельных решений Заказчика, принятых на основе полученной информации.
- 9.3. Исполнитель не несет ответственности за рыночные риски, действия третьих лиц (брокеров, банков, бирж), а также за обстоятельства, находящиеся вне контроля Исполнителя.
- 9.4. Заказчик несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных в анкете. В случае предоставления недостоверных данных Исполнитель вправе отказать в оказании услуги без возврата предоплаты.
- 9.5. При наличии претензий к качеству оказанных услуг Заказчик направляет письменную претензию на адрес электронной почты Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуги. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10. ЗАВЕРЕНИЯ И ОГРАНИЧЕНИЯ

- 10.1. Заказчик находясь в здравом уме и твердой памяти, действуя добровольно, подтверждает, заверяет и гарантирует Исполнителю, что:
- (1) не лишен дееспособности, не состоит под опекой или попечительством, не страдает заболеванием, препятствующим осознать суть настоящей Оферты, отсутствуют обстоятельства, вынуждающие акцептовать Оферту на крайне невыгодных для себя условиях;
 - (2) акцептует настоящую Оферту не под влиянием существенного заблуждения, обмана, насилия, угрозы или неблагоприятных обстоятельств, Договор не является кабальным;
 - (3) понимал значение своих действий при акцепте и мог руководить ими;
 - (4) не полагается и не полагался на какие-либо устные или письменные утверждения, гарантии, заявления или договоренности, не содержащиеся в настоящей Оферте;
 - (5) не имел и не имеет завышенных рекламных и иных ожиданий от оказываемой услуги, осознает и соглашается, что Исполнитель обязан приложить усилия к исполнению обязательств, однако не гарантирует достижение определенного результата или успеха.
- 10.2. Заказчик осознает и подтверждает, что:
- (1) никакая информация, материалы или консультации, предоставляемые Исполнителем, не могут рассматриваться в качестве гарантии; принятие решений и связанных с ними рисков находится в исключительной компетенции Заказчика;
 - (2) Исполнитель не несет ответственности за возможные убытки Заказчика, возникшие в результате использования информации и материалов, полученных в рамках оказания Услуг;

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 11.1. Все споры разрешаются путем переговоров. В случае недостижения соглашения спор передается на рассмотрение суда по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 12.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту в одностороннем порядке. Изменения публикуются на сайте и вступают в силу через 3 (три) дня с момента публикации, если иной срок не указан. Продолжение использования услуг после вступления изменений в силу означает их принятие Заказчиком.
- 12.2. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, остальные положения сохраняют свою силу.
- 12.3. По вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «СИНТЕРА»

Юридический адрес: 127238, г Москва, Тимирязевский р-н, Локомотивный проезд, д 21
стр 5, помещ 411

ИНН 9713030131 КПП 771301001

ОГРН 1257700386338

Расчетный счет 40702810720000238025

Наименование банка ООО "Банк Точка"

Корреспондентский счет 30101810745374525104

БИК 044525104

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Оферте

ПРАЙС-ЛИСТ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ

*Все цены указаны в рублях РФ, включают НДС 22% (в том числе). Услуги оказываются онлайн.
Оплата — 100% предоплата.*

Наименование услуги	Краткое описание Сессии	Стоимость, руб. (в т.ч. НДС 22%)
ЭКСПРЕСС-КОНСУЛЬТАЦИИ		
«Первые шаги на фондовом рынке»	Информационный разбор: как устроен процесс выбора брокера, открытия счета и проведения первой биржевой операции. По итогам Сессии направляется памятка с описанием этапов.	15 000
«Разбор портфеля на фондовом рынке»	Информационный анализ портфеля: разбор состава, структуры, уровня риска и расходов. Заказчику направляется описание выявленных характеристик и обзор методологических подходов, которые инвесторы применяют в аналогичных ситуациях. Решения о составе портфеля принимаются клиентом самостоятельно.	20 000
«Ребалансировка портфеля» (только для повторных клиентов)	Повторный информационный разбор для клиентов, ранее прошедших услугу «Разбор портфеля на фондовом рынке»	10 000
«Криптовалюты: вход по правилам»	Информационный разбор одного технического или организационного вопроса, связанного с выходом на рынок цифровых активов: порядок регистрации на бирже, процедура верификации (KYC), технический алгоритм проведения первой операции.	10 000
«Криптовалюты: вход по правилам» (с разбором вопросов)	Расширенный информационный разбор: технические вопросы работы с биржами и кошельками, образовательный обзор классов цифровых активов (характеристики, механика, типичные риски), общие принципы работы	20 000

Наименование услуги	Краткое описание Сессии	Стоимость, руб. (в т.ч. НДС 22%)
	децентрализованных протоколов (DeFi).	
«Аудит криптопортфеля»	Информационный анализ структуры портфеля цифровых активов: разбор распределения по классам активов, уровня концентрации, соотношения между категориями (BTC/ETH/альткоины/стейблкоины).	20 000
«Кредиты и долговая нагрузка»	Информационный разбор кредитной нагрузки: анализ условий действующих кредитных обязательств (ставки, сроки, ежемесячные платежи, общая переплата). Расчет сравнительных сценариев рефинансирования на основе данных клиента. Обзор методологических подходов к составлению графика досрочного погашения.	20 000
«Страхование: базовый разбор»	Информационный обзор сферы личного страхования: классификация страховых продуктов, типичные риски в жизни человека и подходы к их оценке, общие принципы формирования страховой защиты. Разбор ключевых параметров страховых полисов, на что обращать внимание при самостоятельном выборе.	5 000
«Будущая пенсия»	Информационный разбор пенсионного планирования: расчет прогнозного размера государственной пенсии на основе данных клиента и действующей методологии ПФР/СФР. Информационный обзор инструментов самостоятельного формирования пенсионных накоплений: классы продуктов, их характеристики, типичные параметры и подходы к сравнению.	
«Банковские инструменты»	Информационный разбор банковских инструментов для повседневных задач и формирования резерва: обзор	

Наименование услуги	Краткое описание Сессии	Стоимость, руб. (в т.ч. НДС 22%)
	критериев оценки дебетовых карт и накопительных продуктов, расчет рекомендуемого размера финансовой подушки безопасности на основе данных клиента, информационный обзор инструментов хранения резерва: вклады, накопительные счета, их типичные параметры и подходы к сравнению.	
КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ВРЕМЕНИ		
Разовая консультация 30 мин	Информационная консультация в формате 30 минут: разбор одного конкретного вопроса в любой области личных финансов, проверка и комментирование расчетов клиента.	5 000
Разовая консультация 60 мин	Информационная консультация в формате 60 минут: развернутый разбор вопроса или ситуации в любой области личных финансов.	10 000
Двухфазная консультация	Информационная консультация в два этапа: первая Сессия посвящена сбору и структурированию данных клиента по теме обращения; аналитический этап — подготовка информационных материалов на основе полученных данных; вторая Сессия посвящена представлению информационных материалов. Итоговые материалы носят информационный характер.	20 000
Двухфазная консультация от Волковой Татьяны	Информационная консультация в два этапа лично от Волковой Татьяны: первая Сессия посвящена сбору и структурированию данных клиента по теме обращения; аналитический этап — подготовка информационных материалов на основе полученных данных; вторая Сессия посвящена представлению информационных материалов. Итоговые материалы носят информационный характер.	150 000

Наименование услуги	Краткое описание Сессии	Стоимость, руб. (в т.ч. НДС 22%)
«Цель под ключ»	Разработка персональной расчетной модели для достижения одной финансовой цели (приобретение недвижимости, автомобиля, накопление на образование, крупное путешествие и др.). Формат: 1–2 Сессии для сбора параметров и представления результатов. Итоговый материал включает: расчет необходимой суммы накоплений, временного горизонта и периодических взносов; обзор классов инструментов, которые инвесторы применяют для целевых накоплений, с описанием их типичных характеристик и рисков. Выбор конкретных финансовых продуктов и поставщиков услуг осуществляется Заказчиком самостоятельно.	20 000
ГРУППОВЫЕ КОНСУЛЬТАЦИИ		
Групповая консультация (1,5 часа)	Групповая информационная Сессия продолжительностью 1,5 часа по одной из тем: фондовый рынок, цифровые активы (криптовалюты), рынок недвижимости, банковские инструменты, страхование. Информация носит информационный и неперсонифицированный характер, не адаптирована под финансовую ситуацию конкретного участника и не является индивидуальной финансовой или инвестиционной рекомендацией.	2 000 / чел.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДИСКЛЕЙМЕР

1. ИНФОРМАЦИОННЫЙ ХАРАКТЕР УСЛУГ

- 1.1. Услуги Исполнителя носят исключительно информационный характер, не являются индивидуальными инвестиционными рекомендациями в смысле ст. 6.1 Федерального закона № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и не должны рассматриваться Заказчиком в качестве таковых. Исполнитель не имеет статуса инвестиционного советника. Все решения по выбору финансовых продуктов и совершению операций принимаются Заказчиком самостоятельно и под его собственную ответственность.

2. РЫНОЧНЫЕ РИСКИ

- 2.1. Стоимость финансовых инструментов может как возрастать, так и снижаться. Прошлые результаты не гарантируют будущей доходности. Инвестиционная деятельность сопряжена с риском потери части или всей суммы вложений.

3. ЦИФРОВЫЕ АКТИВЫ

- 3.1. Рынок цифровых активов (криптовалют) отличается высокой волатильностью и слабым регулированием. Стоимость цифровых активов может снижаться вплоть до нуля. Цифровые активы не являются ценными бумагами по законодательству РФ.

4. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 4.1. Исполнитель не несет ответственности за финансовые результаты самостоятельных решений Заказчика, принятых на основе полученной в ходе консультации информации, за рыночные риски, а также за действия третьих лиц (брокеров, банков, управляющих компаний, бирж).